



QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

ACESSO AO PORTAL

Objetivo

Este tópico possibilita que o usuário fornecedor saiba como acessar pela primeira vez o Portal Petronect, modificar sua senha e redefinir a senha no Portal Petronect.





1. Primeiro Logon no Sistema

2. Redefinição de Senha

3. Informações Importantes





1. Primeiro Logon no Sistema

No caso de primeiro acesso, ao ser registrado no Portal Petronect o “Serviço de Notificações Petronect”, encaminha uma **senha temporária** por e-mail e o usuário deverá seguir os seguintes passos:

1. Acesse o **E-mail** informado no ato do registro, **copiar a senha temporária**;
2. Acesse o Portal Petronect (www.petronect.com.br);
3. Clique em “**Login**” ou passe o mouse por cima. Na caixa que será aberta, preencha os campos “**Chave (Grupo Petrobras) ou Login/CPF Fornecedor**”, cole a senha temporária no campo “**Senha**” e clique no botão “**Continuar**”;

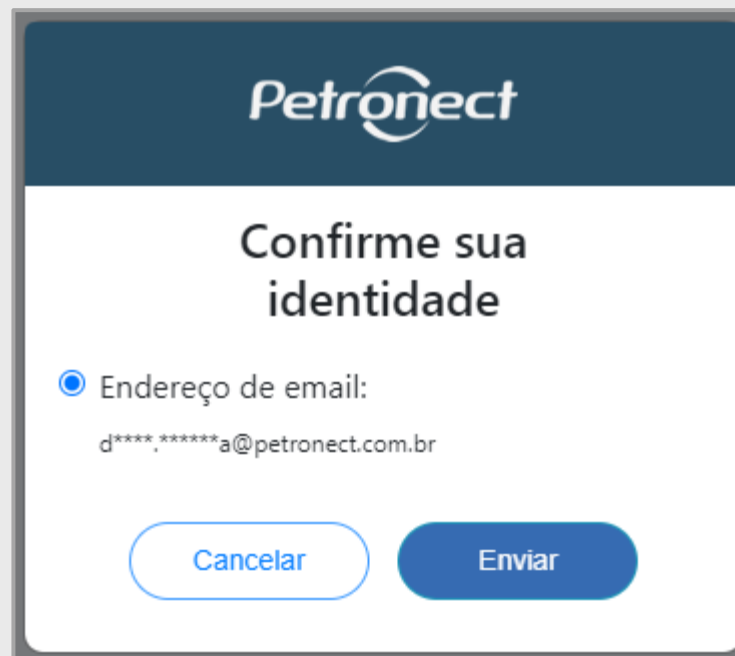
The screenshot shows the Petronect portal interface. At the top, there is a navigation menu with links: A Petronect, Cadastro na Petrobras, Compras e Contratações, Minha Petronect, Assinatura Eletrônica, Últimas Notícias, and Ajuda. A search bar labeled 'PESQUISAR' is on the right, next to a 'LOGIN' button which is highlighted by a blue arrow. Below the navigation is a large blue banner for 'Portal de Compras da Petrobras' with the text 'Busque aqui uma oportunidade para realizar negócios com a Petrobras! Utilize este campo com a palavra-chave ideal para realizar sua pesquisa.' and a search input field. Below the banner is a section for 'FORNECEDOR' with the text 'Participe do evento Agenda ASG, Valorização das Apoio às Cadeias Produtivas Locais da Petrobras'. On the right side, a login form is displayed with the title 'Faça seu login'. It contains two input fields: 'Chave (Grupo Petrobras) ou Login / CPF (Fornecedor)' and 'Senha'. Below the fields is a blue 'CONTINUAR' button. At the bottom of the form are two links: 'Esqueci minha senha >' and 'Ainda não tenho cadastro >'.





1. Primeiro Logon no Sistema

4. Após clicar em continuar, o sistema irá exibir um pop-up de autenticação de dois fatores. Verifique o e-mail exibido, clique em “**Enviar**” e um **código de segurança** será enviado por e-mail.



Importante: O e-mail apresentado é o que está no cadastro do usuário, caso ele esteja incorreto ou se não tiver mais acesso ao e-mail, solicitamos que verifique com o **usuário Admin de sua empresa** a alteração do e-mail. Em caso de dificuldade ou dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento da Petronect.





1. Primeiro Logon no Sistema

5. O código de segurança expira em 15 minutos, por isso, copie cole ou digite o código recebido na tela de validação do Portal dentro do prazo e clique em “Continuar”.

Código de autenticação de dois fatores

Para fazer o login, use este código de verificação:

133958

Nunca compartilhe o código com outras pessoas.
Observação: O código vai expirar em 15 minutos.

Petronect

QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA,
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO.

1. Código recebido no e-mail.



Petronect

✓ Um código de segurança foi enviado para o seu email.

Confirme sua identidade

Para sua proteção, digite um código de segurança para ajudar a confirmar sua identidade.

1 3 3 9 5 8

Não tem um código de segurança?

2. Informe o código recebido no e-mail.

3. Após colocar o código clique em “Confirmar”

Cancelar Continuar





1. Primeiro Logon no Sistema

Caso ultrapasse esse tempo e o código expire ou se não receber o código de segurança, clique no link: **“Não tem um código de segurança?”** e será direcionado para tela anterior para solicitar o código novamente.

Petronect

✓ Um código de segurança foi enviado para o seu email.

Confirme sua identidade

Para sua proteção, digite um código de segurança para ajudar a confirmar sua identidade.

[Não tem um código de segurança?](#)

Cancelar Continuar





1. Primeiro Logon no Sistema

6. Na próxima tela, por medida de segurança, você deverá seguir as instruções para **redefinir sua senha**. Você verá esta tela uma única vez, ou seja, uma vez redefinida sua senha, ela não aparecerá em seu próximo acesso.

Petronect

! A senha recebida no e-mail é temporária e precisa ser redefinida

Modificar senha

Usuário ou CPF	<input type="text" value="SOBRENOME"/>
Senha atual	<input type="password"/>
Nova senha	<input type="password"/>
Confirmar nova senha	<input type="password"/>

Atenção: a nova senha deve ser diferente das últimas 10 senhas utilizadas

Conheça as regras para redefinição de sua senha:

1. Deve ter entre 8 e 20 caracteres
2. Deve ter no mínimo um caractere de cada uma das categorias:
 - o Alfabético maiúsculo (ex: A, Z)
 - o Alfabético minúsculo (ex: a, z)
 - o Numérico (ex: 0,9)
3. O "Usuário" não pode ser usado como parte da "Senha"
4. Os 3 primeiros caracteres não podem ser iguais (ex: 111, Aaa, etc)
5. Não deve conter espaços em branco
6. Não deve conter caracteres especiais (ex: %, &, #, etc)

Outras informações:

1. A troca de sua senha será requerida pelo sistema a cada 90 dias.
2. Lembre-se que sua senha é pessoal, intransferível e que mantê-la em sigilo é sua responsabilidade.
3. Como sua senha possui caracteres alfanuméricos, sempre observe se a tecla "Caps Lock/Fixa" de seu teclado está ativa.

© 2006 Petronect. Todos os direitos reservados.





1. Primeiro Logon no Sistema

Petronect

A senha recebida no e-mail é temporária e precisa ser redefinida

Modificar senha

Usuário ou CPF: SOBRENOME

Senha atual:

Nova senha: ..

Confirmar nova senha:

Atenção: a nova senha deve ser diferente das últimas 10 senhas utilizadas

Conheça as regras para redefinição de sua senha:

1. Deve ter entre 8 e 20 caracteres ✘
2. Deve ter no mínimo um caractere de cada uma das categorias: ✘
 - Alfabético maiúsculo (ex: A, Z) ✔
 - Alfabético minúsculo (ex: a, z) ✘
 - Numérico (ex: 0,9) ✔
3. O "Usuário" não pode ser usado como parte da "Senha" ✔
4. Os 3 primeiros caracteres não podem ser iguais (ex: 111, Aaa, etc)
5. Não deve conter espaços em branco ✔
6. Não deve conter caracteres especiais (ex: %, &, #, etc) ✔

Outras informações:

1. A troca de sua senha será requerida pelo sistema a cada 90 dias.
2. Lembre-se que sua senha é pessoal, intransferível e que mantê-la em sigilo é sua responsabilidade.
3. Como sua senha possui caracteres alfanuméricos, sempre observe se a tecla "Caps Lock/Fixa" de seu teclado está ativa.

Modificar Cancelar

© 2006 Petronect. Todos os direitos reservados.

7. Em “**Senha atual**” informe a senha temporária enviada por e-mail.
Em “**Nova Senha**” crie uma nova senha de acesso seguindo as regras apresentadas na tela.

Em “**Confirmar nova senha**” repita a nova senha criada.

Atenção as regras para redefinição da sua senha:

- Quando a senha não atender as regras, aparecerá o símbolo “✘”;
- Quando a senha estiver de acordo com as regras, confirmará com o símbolo “✔”;
- A senha só será redefinida se todas as regras forem atendidas.





1. Primeiro Logon no Sistema

Petronect

! A senha recebida no e-mail é temporária e precisa ser redefinida

Modificar senha

Usuário ou CPF	<input type="text" value="SOBRENOME"/>
Senha atual	<input type="password" value="....."/>
Nova senha	<input type="password" value="....."/>
Confirmar nova senha	<input type="password" value="....."/> <input checked="" type="checkbox"/>

8. Validação da criação da nova senha;

Atenção: a nova senha deve ser diferente das últimas 10 senhas utilizadas

Conheça as regras para redefinição de sua senha:

1. Deve ter entre 8 e 20 caracteres ✓
2. Deve ter no mínimo um caractere de cada uma das categorias: ✓
 - Alfabético maiúsculo (ex: A, Z) ✓
 - Alfabético minúsculo (ex: a, z) ✓
 - Numérico (ex: 0,9) ✓
3. O "Usuário" não pode ser usado como parte da "Senha" ✓
4. Os 3 primeiros caracteres não podem ser iguais (ex: 111, Aaa, etc) ✓
5. Não deve conter espaços em branco ✓
6. Não deve conter caracteres especiais (ex: %, &, #, etc) ✓

9. Após alcançar todas as regras de redefinição de senha, clique em "Modificar";

Outras informações:

1. A troca de sua senha será requerida pelo sistema a cada 90 dias.
2. Lembre-se que sua senha é pessoal, intransferível e que mantê-la em sigilo é sua responsabilidade.
3. Como sua senha possui caracteres alfanuméricos, sempre observe se a tecla "Caps Lock/Fixa" de seu teclado está ativa.





1. Primeiro Logon no Sistema

No primeiro acesso ao Portal Petronect, após efetuar login na página principal, a tela “**Aceites de termos e políticas**” será exibida. Leia e aceite os documentos para dar seguimento no acesso.

A captura de tela mostra a interface de usuário para a aceitação de termos e políticas. No canto superior direito, há o logotipo da PETROBRAS e o nome do sistema, Petronect. O título centralizado da página é "Aceites de termos e políticas". O conteúdo começa com "Prezado Cliente," seguido por "Solicitamos atenção às seguintes observações:". Abaixo, há uma instrução: "Não aceitar o termo de adesão, política de privacidade e termo de conduta ética implica em não acessar o conteúdo do Portal Petronect;". Seguem três pontos de observação: "A manutenção dos dados de usuário são de responsabilidade da empresa. Mantenha-os atualizados a fim de evitar problemas de participação nos processos via Petronect;"; "Conheça os treinamentos disponibilizados pela Petronect no menu A Petronect > Treinamentos após seu login;"; e "Ao realizar uploads de arquivos, prefira formatos leves (ex: ".pdf"), preferencialmente compactados (Ex: ".zip") e com menos de 5 MB;". Abaixo dessas observações, há três opções de aceitação, cada uma com um campo de seleção: "Eu li e aceito o termo de adesão", "Eu li e aceito a política de privacidade" e "Eu li e aceito o termo de conduta ética". O campo de seleção para o termo de conduta ética está destacado com um retângulo azul. Abaixo das opções, há um botão cinza com o texto "Concluir".


Importante: Todas as vezes que houver uma atualização nos “**Termos**”, será solicitado um novo aceite.





1. Primeiro Logon no Sistema

O botão “**Concluir**” só ficará disponível, se o usuário ler e aceitar todos os documentos. Para ter acesso aos documentos o clique no texto em azul.



Aceites de termos e políticas

Prezado Cliente,

Solicitamos atenção às seguintes observações:

Não aceitar o termo de adesão, política de privacidade e termo de conduta ética implica em não acessar o conteúdo do Portal Petronect;

- A manutenção dos dados de usuário são de responsabilidade da empresa. Mantenha-os atualizados a fim de evitar problemas de participação nos processos via Petronect;
- Conheça os treinamentos disponibilizados pela Petronect no menu A Petronect > Treinamentos após seu login;
- Ao realizar uploads de arquivos, prefira formatos leves (ex: ".pdf"), preferencialmente compactados (Ex: ".zip") e com menos de 5 MB;

Eu li e aceito o [termo de adesão](#)

Eu li e aceito a [política de privacidade](#)

Eu li e aceito o [termo de conduta ética](#)

Observação: Não aceitar o termo de adesão, política de privacidade e termo de conduta ética implica em não acessar o conteúdo do Portal Petronect.





1. Primeiro Logon no Sistema

Após aceitar a “**Política de Privacidade**”, automaticamente aparecerá a solicitação para preencher os campos obrigatórios “ * ”, preencha todos os campos solicitados.

10. Preencha com o “CPF” e clique em “Validar CPF”.

Confirmar

Informações gerais do usuário

registro são de responsabilidade do usuário. dados.

IMPORTANTE: Declaro que o CPF informado é de minha propriedade e está registrado em meu nome junto à Receita Federal.

* CPF: Validar CPF Declaro ser um usuário fornecedor estrangeiro e não possuo CPF.

* 1º nome:

* Sobrenome:

* Endereço e-mail:

* País:

Idioma:

Informações do contato

Telefone:

Configurações

FusHor.:

11. Os campos com “ * ” e serão preenchido automaticamente após a validação do CPF e será apresentada a mensagem de “Êxito”.

✓ Êxito: Nome e Sobrenome atualizados conforme cadastro na Receita Federal





1. Primeiro Logon no Sistema

Caso o sistema identifique que o **CPF** esteja **vinculado a mais de uma empresa**, será necessário identificar o **“Vínculo”** do usuário com a empresa.

Confirmar

Informações gerais do usuário

Conforme item 7 do Termo de Adesão, todas as informações de registro são de responsabilidade do usuário. Por isso, recomendamos que tenha atenção no preenchimento dos dados.

IMPORTANTE: Declaro que o CPF informado é de minha propriedade e está registrado em meu nome junto à Receita Federal.

* CPF: Validar CPF

* 1º nome:

* Sobrenome:

* Endereço e-mail:

* País:

Idioma:

Declaro ser um usuário fornecedor estrangeiro e não possuo CPF.

12. Clique na “” e selecione o tipo de **“Vínculo”** que possui com a empresa.

Detectamos que seu CPF está registrado em mais de uma empresa. Por questão de segurança, solicitamos informar seu vínculo com a empresa:
NAO INFORMADO - 00.000.000/0000-00

* Vínculo:

Somente selecionar a opção caso você seja um **“Fornecedor estrangeiro”**, e não possui CPF.

Info: Alterações realizadas com sucesso para utilização neste Portal.

Info: Caso sua empresa não conste no Cadastro de Fornecedores da Petrobras Brasil, será necessário entrar em contato com a Unidade de Negócio do Grupo Petrobras em que esteja cadastrada para realizar as a

[Clique aqui para prosseguir](#)

13. Clique em **“Clique aqui para prosseguir”** e você conseguirá acessar os painéis da área interna do Portal Petronect.





Conteúdo Programático

1. Primeiro Logon no Sistema

2. Redefinição de Senha

3. Informações Importantes





2. Redefinição de Senha

1. Caso **esqueça a senha de acesso** ao Portal Petronect ou a **bloqueie após seis tentativas consecutivas**, solicite uma nova senha clicando em “**Esqueci minha senha?**”.

The screenshot shows the Petronect website interface. At the top, there is a navigation bar with the Petronect logo and various menu items: "A Petronect", "Cadastro na Petrobras", "Compras e Contratações", "Pagamentos", "Assinatura Eletrônica", "Últimas Notícias", and "Ajuda". There are also search and login options. The main content area features a large banner for "Busca Inteligente de Oportunidades" with a search input field. Below this, there is a promotional message from Paola, a chatbot, with an illustration of her. On the right side, a login form is visible, titled "Faça seu login". It includes fields for "Chave (Grupo Petrobras) ou Login / CPF (Fornecedor)" and "Senha". Below the fields is a "CONTINUAR" button. A link labeled "Esqueci minha senha >" is highlighted with a red circle and the number 1, indicating the step to click for password recovery. Another link, "Ainda não tenho cadastro >", is also visible.





2. Redefinição de Senha

2. Após clicar em “Esqueceu sua senha”, um novo pop-up surgirá. Siga as instruções abaixo:

The image shows two screenshots of the Petronect portal's password reset process. The left screenshot shows the initial form with instructions and input fields. The right screenshot shows the form after an attempt with an error message.

1. Digite o usuário ou o CPF;

2. Digite o e-mail associado ao seu usuário na Petronect;

3. Preencha o “Captcha code”;

4. Clique em “Enviar”.

Informações do usuário e/ou e-mail incorretas. Por favor, tente novamente.

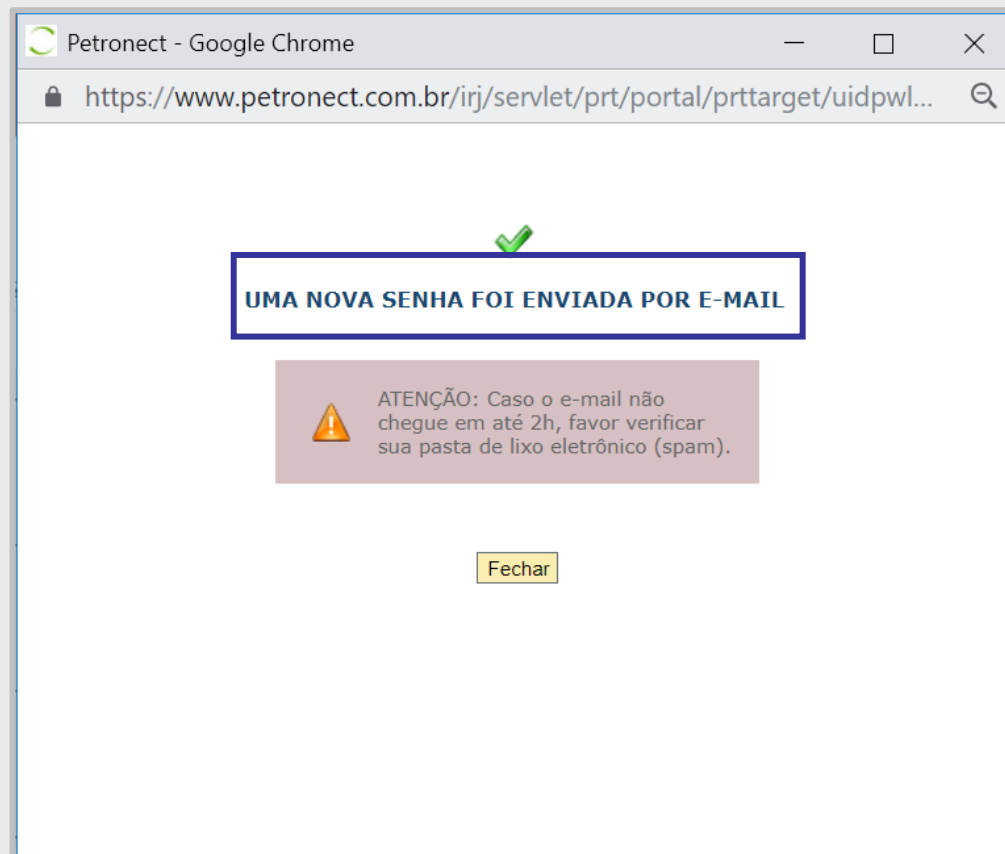
Caso os campos sejam preenchidos com informações **inválidas**, surgirá uma mensagem de advertência.





2. Redefinição de Senha

3. Ao ser atribuída uma nova senha aparecerá a mensagem “**Uma nova senha foi enviada por e-mail**”.



Importante: A nova senha só será atribuída, caso todos os campos sejam preenchidos corretamente.





2. Redefinição de Senha

4. Após o recebimento da nova senha, clique em **“Login”** ou passe o mouse por cima. Na caixa que será aberta, preencha os campos **“Chave (Grupo Petrobras) ou Login/CPF Fornecedor”** e clique no botão **“Continuar”**.

petronect.com.br/irj/go/km/docs/pccshrcontent/Site%20Content%20(Legacy)/Portal2018/pt/index.html

Desde 2003, o Grupo Petrobras já poupou, até o momento, a emissão de 1.617,30 toneladas de CO2 por utilizar a Petronect. Fale com a Paola! English | Español

Petronect A Petronect Cadastro na Petrobras Compras e Contratações Pagamentos Assinatura Eletrônica Últimas Notícias Ajuda PESQUISAR q **LOGIN**

Busca Inteligente de Oportunidades
A sua busca por Oportunidades e/ou Licitações em andamento mudou!
Utilize este campo com a palavra-chave ideal para realizar a sua pesquisa!

Oportunidades/Licitações busque aqui!

Faça seu login

Chave (Grupo Petrobras)
ou Login / CPF (Fornecedor)

Senha

CONTINUAR

[Esqueci minha senha >](#)
[Ainda não tenho cadastro >](#)

Olá Fornecedor! Eu sou a Paola!
Meu chat já está disponível para ser mais canal de atendimento para você.
Confira a novidade no topo da página.





2. Redefinição de Senha

5. Após clicar em continuar, o sistema irá exibir um pop-up de autenticação de dois fatores. Verifique o e-mail exibido, clique em “**Enviar**” e um **código de segurança** será enviado por e-mail.

Petronect

Confirme sua identidade

Endereço de email:

d****.*****a@petronect.com.br

Cancelar Enviar

Importante: O e-mail apresentado é o que está no cadastro do usuário, caso ele esteja incorreto ou se não tiver mais acesso ao e-mail, solicitamos que verifique com o **usuário Admin de sua empresa** a alteração do e-mail. Em caso de dificuldade ou dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento da Petronect.





2. Redefinição de Senha

6. O código de segurança expira em 15 minutos, por isso, copie cole ou digite o código recebido na tela de validação do Portal dentro do prazo e clique em “Continuar”.

Código de autenticação de dois fatores

Para fazer o login, use este código de verificação:

133958

Nunca compartilhe o código com outras pessoas.
Observação: O código vai expirar em 15 minutos.

Petronect

QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA,
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO.

1. Código recebido no e-mail.



Petronect

✓ Um código de segurança foi enviado para o seu email.

Confirme sua identidade

Para sua proteção, digite um código de segurança para ajudar a confirmar sua identidade.

1 3 3 9 5 8

Não tem um código de segurança?

2. Informe o código recebido no e-mail.

3. Após colocar o código clique em “Confirmar”

Cancelar Continuar





2. Redefinição de Senha

Caso ultrapasse esse tempo e o código expire ou se não receber o código de segurança, clique no link: **“Não tem um código de segurança?”** e será direcionado para tela anterior para solicitar o código novamente.

Petronect

✓ Um código de segurança foi enviado para o seu email.

Confirme sua identidade

Para sua proteção, digite um código de segurança para ajudar a confirmar sua identidade.

[Não tem um código de segurança?](#)

Cancelar Continuar





2. Redefinição de Senha

A senha enviada pelo sistema é temporária. Assim, o portal solicitará a criação de uma senha pessoal.

Petronect

! A senha recebida no e-mail é temporária e precisa ser redefinida

Modificar senha

Usuário ou CPF	SOBRENOME
Senha atual
Nova senha	..
Confirmar nova senha	

Atenção: a nova senha deve ser diferente das últimas 10 senhas utilizadas

Conheça as regras para redefinição de sua senha:

1. Deve ter entre 8 e 20 caracteres ✘
2. Deve ter no mínimo um caractere de cada uma das categorias: ✘
 - Alfabético maiúsculo (ex: A, Z) ✔
 - Alfabético minúsculo (ex: a, z) ✘
 - Numérico (ex: 0,9) ✔
3. O "Usuário" não pode ser usado como parte da "Senha" ✔
4. Os 3 primeiros caracteres não podem ser iguais (ex: 111, Aaa, etc)
5. Não deve conter espaços em branco ✔
6. Não deve conter caracteres especiais (ex: %, &, #, etc) ✔

Outras informações:

1. A troca de sua senha será requerida pelo sistema a cada 90 dias.
2. Lembre-se que sua senha é pessoal, intransferível e que mantê-la em sigilo é sua responsabilidade.
3. Como sua senha possui caracteres alfanuméricos, sempre observe se a tecla "Caps Lock/Fixa" de seu teclado está ativa.

Modificar
Cancelar

© 2006 Petronect. Todos os direitos reservados.

7. Em **“Senha atual”** informe a senha temporária enviada por e-mail.
 Em **“Nova Senha”** crie uma nova senha de acesso seguindo as regras apresentadas na tela.
 Em **“Confirmar nova senha”** repita a nova senha criada.

Atenção as regras para redefinição da sua senha:

- Quando a senha não atender as regras, aparecerá o símbolo ✘;
- Quando a senha estiver de acordo com as regras, confirmará com o símbolo ✔;
- A senha só será redefinida se todas as regras forem atendidas.





2. Redefinição de Senha

Petronect

! A senha recebida no e-mail é temporária e precisa ser redefinida

Modificar senha

Usuário ou CPF	<input type="text" value="SOBRENOME"/>
Senha atual	<input type="password" value="....."/>
Nova senha	<input type="password" value="....."/>
Confirmar nova senha	<input type="password" value="....."/> <input checked="" type="checkbox"/>

8. Validação da criação da nova senha;

Atenção: a nova senha deve ser diferente das últimas 10 senhas utilizadas

Conheça as regras para redefinição de sua senha:

1. Deve ter entre 8 e 20 caracteres ✓
2. Deve ter no mínimo um caractere de cada uma das categorias: ✓
 - Alfabético maiúsculo (ex: A, Z) ✓
 - Alfabético minúsculo (ex: a, z) ✓
 - Numérico (ex: 0,9) ✓
3. O "Usuário" não pode ser usado como parte da "Senha" ✓
4. Os 3 primeiros caracteres não podem ser iguais (ex: 111, Aaa, etc) ✓
5. Não deve conter espaços em branco ✓
6. Não deve conter caracteres especiais (ex: %, &, #, etc) ✓

9. Após alcançar todas as regras de redefinição de senha, clique em "Modificar";

Outras informações:

1. A troca de sua senha será requerida pelo sistema a cada 90 dias.
2. Lembre-se que sua senha é pessoal, intransferível e que mantê-la em sigilo é sua responsabilidade.
3. Como sua senha possui caracteres alfanuméricos, sempre observe se a tecla "Caps Lock/Fixa" de seu teclado está ativa.





Conteúdo Programático

1. Primeiro Logon no Sistema

2. Redefinição de Senha

3. Informações Importantes





3. Informações Importantes

- **Validade da senha:** 90 dias.

- **Requisitos obrigatórios:**
 - **Sistemas Operacionais Suportados:**
 - Windows 10 (32-bit or 64-bit)
 - Windows 8.1 Update (32-bit or 64-bit)
 - Windows 7 With sp1 (32-bit or 64-bit)
 - Windows Server 2012 R2
 - Windows Server 2008 R2 With SP1 (64-bit only)

 - **Navegador Recomendado:** Google Chrome (dê preferência para a versão mais atualizada).

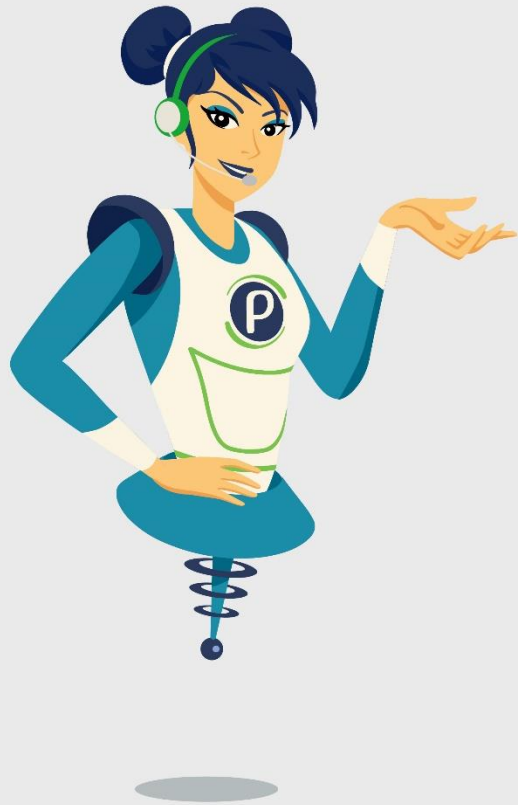
 - O Portal Petronect exige Protocolo de Segurança TLS na versão mínima 1.2.
 - Para fins de melhor experiência de visualização das páginas do portal, recomendamos configurar o zoom do seu browser para 100%.

 - **Idiomas de browser e do usuário suportados:** português, inglês e espanhol. **Conexão à Internet:** A velocidade recomendada para uso do Portal.

 - Petronect é de no mínimo 20mbps, caso contrário, o tempo de resposta do sistema poderá não ser satisfatório. O portal disponibiliza uma ferramenta para auxiliá-lo na medição de velocidade de sua conexão. Em caso de dúvidas entre em contato com o suporte.

- Verifique todas as informações dos requisitos de acesso em: <https://www.Petronect.com.br> > Ajuda > Requisitos Técnicos.





QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

